

FAQ

Das Gelände/Wetter

Wo findet das Open Air Kino statt?

Unser Kino findet auf dem Gelände des Schloss Gottesaue, Am Schloss Gottesaue 7, 76137 Karlsruhe statt.

Wie groß ist die Leinwand?

Unsere Leinwand misst etwa 24 Meter Breite und 10 Meter Höhe –ein wirklich eindrucksvolles Kinoerlebnis auf 240qm!

Ist das Open Air Kino überdacht?

Nein.

Was passiert bei schlechtem Wetter?

Auch bei Regen findet die Vorstellung statt. Bei sehr starkem Regen oder starkem Gewitter behalten wir uns vor, die Vorstellung abzusagen. Informationen erhalten Sie auf unserer Website oder an der Kasse.

Gibt es Toiletten vor Ort?

Ja, es stehen ausreichend Toiletten in unmittelbarer Nähe zur Verfügung, einschließlich barrierefreier Einrichtungen.

Gibt es Parkplätze in der Nähe des Open AirKinos?

Ja, es stehen Parkplätze in der Nähe des Open Air Kinos zur Verfügung z.B. auf dem Messplatz. Die meisten Parkplätze befinden sich in fußläufiger Entfernung, in der Regel nicht weiter als 5-10 Minuten zu Fuß.

Darf ich im Open Air Kino rauchen?

Rauchen ist erlaubt, aber wir bitten auch hierbei darauf zu achten, dass die direkten Sitznachbarn nicht belästigt werden.

Tickets

Kann ich Tickets im Voraus kaufen?

Ja, Tickets können im Voraus online auf unserer Website (www.openair-karlsruhe.de), in der Schauburg oder an der Abendkasse gekauft werden. Reservierungen für das Open Air sind nicht möglich.

Gibt es Ermäßigungen?

Für Kinder bis einschließlich 14 Jahre bieten wir Ermäßigungen an.

Sind die Sitzplätze nummeriert?

Wir haben freie Platzwahl. Es lohnt sich, früh zu kommen, um sich die besten Plätze zu sichern.

Gilt die Goldkarte auch für das Open Air Kino?

Nein.

FAQ

Open Air Kino-Nächte

Kann man die Tickets zurückgeben?

Ja, bis 18 Uhr am Veranstaltungstag. Entweder Online oder an der Kasse in der Schauburg.

Was passiert bei Verlust meines Tickets?

Online-Tickets kannst du erneut über deine Bestellbestätigung herunterladen. Für verlorene Print-Tickets können wir leider keinen Ersatz garantieren.

Gibt es Ermäßigungen für Menschen mit Schwerbehinderung?

Ja. Personen mit „B“-Ausweis können eine Begleitperson kostenlos mitnehmen. Die Begleitung erhält ein Freiticket. Bitte melden Sie sich vor Ort an der Abendkasse.

Speisen & Getränke

Kann ich eigene Speisen und Getränke mitbringen?

Ja, in Maßen.

Welche Speisen und Getränke gibt es vor Ort?

Wir bieten eine vielfältige Auswahl an Speisen, darunter Snacks wie Popcorn, Nachos sowie Pommes, Flammkuchen, Bratwurst und Gyros. Bei den Getränken haben wir Softdrinks, Bier, Wein und alkoholfreie Alternativen im Angebot. Unsere Speisekarte finden Sie hier.

Zahlungsmittel

Welche Zahlungsmittel werden akzeptiert?

Wir akzeptieren an allen Ständen Bargeld, EC-Karten und alle gängigen Kreditkarten. Die Bezahlung per Smartphone (z.B. Apple Pay, Google Pay) ist ebenfalls möglich.

Eigene Gegenstände mitbringen

Darf ich mein Fahrrad mit aufs Gelände nehmen?

Nein, es gibt Fahrradständer in der Nähe der Eingänge, an denen Sie Ihr Fahrrad abstellen können.

Darf ich eigene Stühle/Liegen mitbringen?

Nein, aus feuerpolizeilichen Gründen ist das Aufstellen von Stühlen/Liegen nicht erlaubt. Es sind 1500 Stühle vorhanden.

Darf ich meinen Bollerwagen mit reinnehmen?

Nein.

Darf ich meine Kühlbox mitbringen?

Nein, Kühlboxen und andere sperrige, klobige Gegenstände sind aus Brandschutzgründen nicht erlaubt.

Was sollte ich mitbringen?

Wir empfehlen, je nach Wetterlage, eine Decke, warme Kleidung und ggf. ein Kissen mitzubringen.

FAQ

Barrierefreiheit

Ist das Open Air Kino barrierefrei?

Das Kino und die Kinogastronomie sind barrierefrei zugänglich.

Gibt es barrierefreie Toiletten?

Barrierefreie Toiletten sind vorhanden.

Einlass/Jugendschutz

Wann beginnt der Film?

Der Einlass ist in der Regel um 19:00 Uhr, der Film startet bei Einbruch der Dunkelheit.

Im Juli um ca. 21:30, im August um ca. 21.00 Uhr und im September um 20.30 Uhr.

Gibt es eine Altersbeschränkung für bestimmte Filme?

Ja, die Altersfreigaben richten sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Bitte informieren Sie sich vor dem Kauf über die Altersfreigabe des Films.

Kann ich mein Kind in einen Film mit einer höheren Altersfreigabe mitnehmen?

Kinder ab 6 Jahren dürfen in Begleitung eines Erziehungsberechtigten Filme ab FSK 12 sehen.

Für Filme ab FSK 16 oder FSK 18 gilt diese Ausnahme jedoch nicht.

Kann ich meine Kinder allein ins Kino lassen?

Jugendliche unter 16 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen ins Kino. Bei Fragen zur Aufsichtspflicht wenden Sie sich bitte an unser Personal.

Sind Hunde erlaubt?

Ja, kleine Hunde (bis auf Höhe des Knies) sind erlaubt, außer bei ausverkauften Veranstaltungen.

Gutscheine

Gibt es eine Möglichkeit, Gutscheine zu kaufen?

Ja, Gutscheine können sowohl online auf unserer Website als auch direkt an der Kasse in der Schauburg erworben werden.

Fundbüro

Gibt es ein Fundbüro für verlorene Gegenstände?

Ja, gefundene Gegenstände können am Gastrozelt abgeholt und dort abgegeben werden.

Wo kann ich verlorene Gegenstände nach dem Open Air finden?

Bei uns in der Schauburg an der Kasse zu unseren Kassenöffnungszeiten.