

Die Schauburg Karlsruhe öffnet wieder!

Liebe Gäste und Freunde der Schauburg Karlsruhe,

wir freuen uns, Ihnen nach der Corona bedingten Schließung mitteilen zu können, dass wir ab dem 04. Juni 2020 wieder für Sie öffnen dürfen.

Trotz der Freude über die Wiedereröffnung gelten strenge Schutz- und Hygieneauflagen, die sowohl von den Mitarbeitern als auch von unseren Besuchern unbedingt eingehalten werden müssen. Unser Schutz- und Hygieneplan orientiert sich an der Verordnung des Sozialministeriums zur Eindämmung von Übertragungen des Corona-Virus (SARS-CoV-2) auf Veranstaltungen vom 29. Mai 2020 und geht teilweise noch darüber hinaus.

Wir wollen Ihnen in diesen schwierigen Zeiten wieder einen entspannten und unterhaltsamen Kinobesuch ermöglichen. Dazu brauchen wir Ihre Unterstützung und Kooperation sowie Ihr Verständnis für die getroffenen Maßnahmen. Wir sind uns sicher, dass wir das gemeinsam leisten können.

Die nachfolgenden Regeln gelten ab der Wiedereröffnung der Schauburg Karlsruhe am 04. Juni 2020 und können dennoch jederzeit von den Behörden geändert und angepasst sowie aufgehoben werden. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie schnellst möglich informieren.

Ihre Solidarität in dieser schwierigen Zeit hat uns sehr berührt und wir möchten uns herzlichst bei Ihnen bedanken. Wir geben uns sehr viel Mühe Ihnen einen Kinobesuch zu bieten, wie Sie ihn in den letzten 90 Jahren bei uns gewohnt sind.

Wir bedanken uns schon jetzt für Ihr Verständnis und ihre Kooperation und wünschen natürlich trotzdem viel Spaß bei Ihrem Besuch in der Schauburg Karlsruhe.

Folgende Schutzmaßnahmen und Regelungen haben wir für Sie in unserem Kino umgesetzt:

Ausschluss vom Besuch des Kinos: Besucher oder Mitarbeiter, welche in Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person stehen oder standen sowie Menschen mit Symptomen eines Atemwegsinfekts oder erhöhter Temperatur dürfen sich nicht im Kino aufhalten bzw. müssen dieses sofort verlassen.

Schulung der Mitarbeiter: Unsere Mitarbeiter wurden ausführlich und intensiv geschult, damit für Sie und uns in Corona Zeiten eine bestmögliche Sicherheit gewährleistet werden kann. Schwerpunkt dieser Schulungen war die Notwendigkeit der Einhaltung der Abstandsregeln und der vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen sowie der geplante Ablauf in der Schauburg Karlsruhe.

Trennung der Besucherströme: Ein sehr wichtiger Punkt ist die Trennung der Besucherströme. Durch vorgegebene Laufwege wird ein Treffen des Zustroms und des Abstroms der Gäste vermieden. Der Eingang bzw. Zustrom erfolgt durch die Kassenhalle, der Ausgang bzw. Abstrom erfolgt durch den Hof.

Maskenpflicht: Es gilt eine Maskenpflicht für Besucher im gesamten Gebäude und somit auch beim Einlass in die Kinosäle, beim Auslass aus den Sälen und bei Toilettenbesuchen während der Vorstellungen. Sobald Sie ihren Sitzplatz in den Kinos eingenommen haben, sind Sie natürlich nicht mehr verpflichtet, eine Maske anzulegen. Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung für die Mitarbeiter ist nur am Einlass verpflichtend, da dort der Mindestabstand von 1,50 Metern nicht eingehalten werden kann.

Niess- und Hustenetikette, Handhygiene: Die Niess- und Hustenetikette, sowie die Handhygiene sollte von Gästen und Mitarbeitern stets gewahrt werden, um Infektionsmöglichkeiten zu minimieren. An der Kasse und dem Foyer sind für die Gäste und Mitarbeiter Desinfektionsspender angebracht. Die Handtuchrollen in den WC Anlagen wurden außer Betrieb genommen. Einweg-Papierhandtücher stehen stattdessen zur Verfügung.

Verstärkte Reinigung: Nach jedem Einlass werden alle Flächen und Gegenstände, insbesondere Tischflächen, Armlehnen, Türgriffe und Lichtschalter, sowie Sanitärräume und Handläufe durch eine Sprüh-Wisch-Desinfektion desinfiziert.

Gläser- und Geschirrspülmaschinen: Das von den Gästen benutzte Geschirr und Besteck wird mit einem geeigneten Reinigungsmittel und einer Temperatur von mindestens 60 Grad Celsius gespült. Bei manuellen Spülprozessen wird möglichst heißes Wasser, mit einer Temperatur von mindestens 45 Grad Celsius, mit Spülmittel verwendet. Bei der Verwendung von kälterem Wasser wird in besonderem Maße auf eine ausreichende Menge des Spülmittels, längere Verweildauer der Gläser im Spülbecken sowie eine sorgfältige mechanische Reinigung und anschließende Trocknung der Gläser geachtet.

Belüftung der Kinosäle und Foyers: Durch regelmäßiges Lüften aller geschlossenen Räume wird für eine gute Zirkulation gesorgt. Dieses Lüften wird durch das Öffnen aller Türen (inkl. Notausgangstüren) sowie einer Zirkulation mit reiner Außenluft durch die Lüftungsanlage gewährleistet.

Reduzierung der Sitzplätze: Es sind je Vorstellung weniger als 100 Gäste in den Kinosälen anwesend. Kinomitarbeiter sind in diesen 100 Personen nicht inbegriffen. Lange Gespräche müssen grundsätzlich vermieden werden.

So läuft ein Kinobesuch jetzt ab:

Ticketverkauf: Um Kontakte zu minimieren, sollte der Ticketverkauf möglichst nur online auf unserer Webseite www.schauburg.de erfolgen (ab dem 04. Juni. 2020). Die Möglichkeit der Reservierung ist deaktiviert, sodass die Tickets nur noch gekauft werden können. Mit Ihren Online-Tickets können Sie direkt zum Einlass laufen und brauchen nicht an der Kinokasse anstehen.

In Ausnahmefällen ist ein Ticketkauf vor Ort möglich. Bitte wenden Sie sich unter Beachtung der Abstandsregeln an die Mitarbeiter an der Kinokasse. In diesem (Ausnahme-)Fall müssen wir zur Auskunftserteilung gegenüber dem Gesundheitsamt oder der Ortspolizeibehörde nach §§16, 25 IfSG folgende Daten der Gäste erheben und für vier Wochen speichern:

1. Name und Vorname der Gäste
2. Datum und Uhrzeit der Veranstaltung
3. Adresse der Gäste
4. Telefonnummer der Gäste (soweit vorhanden)

Diese Daten der Gäste werden an der Kasse bzw. am Einlass erhoben. Die Bezahlung an der Kasse sollte ausschließlich elektronisch, möglichst kontaktlos erfolgen, um Infizierung mit dem Bargeld zu vermeiden.

Buchung für Personengruppen: Nur Personen aus 2 Haushalten dürfen auf zusammenhängenden Plätzen Tickets buchen. Hier gelten im Kino die gleichen Regeln und mögliche Sanktionen wie für öffentliche Bereiche von den Behörden festgelegt.

Sicherheitsmaßnahmen in den Kinosälen: Jede 2. Reihe in regulären Kinosälen bleibt komplett frei und auch 2 Sitze neben einer Buchungsgruppe. Über das Online-Ticketsystem werden diese Regeln automatisch umgesetzt. Es ist somit keinerlei Anstehen an der Kasse erforderlich. Achten Sie aber bitte auf den Abstand zu anderen Gästen, wenn sie sich (mit Maske) in den Kinosaal begeben und denken Sie bitte daran, dass auch beim Aufsuchen einer Toilette Maskenpflicht besteht. Wenn Sie Ihren Sitzplatz eingenommen haben, kann die Maske abgenommen werden.

Verkauf von Kinonacks: Popcorn, Nachos und Getränke können an unseren Theken erworben werden. Um lange Warteschlangen zu vermeiden, machen Sie sich bitte vorher über Ihre Bestellung Gedanken. Getränke befinden sich in geschlossenen Behältnissen, um die Gefahr einer möglichen Infizierung zu minimieren. Wenn Getränke und Snacks während der Vorstellung nachgekauft werden sollen, müssen auch in diesem Fall unbedingt die Abstandsregeln und die Maskenpflicht beachtet werden. Die Bezahlung sollte möglichst elektronisch und kontaktlos erfolgen, um Infizierung mit dem Bargeld zu vermeiden.

Einlass: Auf Ihre Tickets (online oder an der Kasse erworben) ist ein Barcode gedruckt. Diesen halten Sie dem Einlasser zur Kontrolle entgegen. Dieser wird den Barcode mit einem Scanner abscannen. So wird sichergestellt, dass es zu keiner Berührung zwischen Ihnen und dem Einlasser kommt. Folgen Sie den Anweisungen des Mitarbeiters und begeben Sie sich direkt in den für Ihre Vorstellung bestimmten Kinosaal.

Nach Ende der Vorstellung: Bitte achten Sie auch nach dem Filmbesuch auf die Einhaltung der notwendigen und vorgeschriebenen Abstandsregeln. Beginn und Ende der Vorstellung wird von uns so terminiert, dass ein gleichzeitiger Auslass nicht stattfindet. Verlassen Sie die Schauburg über den Hof.